

Zarządzenie Nr 29/2022
z dnia 30 września 2022 roku
Dyrektora „EC1 Łódź - Miasto Kultury” w Łodzi

w sprawie wprowadzenia Regulaminu akcji promocyjnej
„Karta stałego klienta Ulicy Żywiolów”

Na podstawie § 8 ust 1 Statutu „EC1 Łódź - Miasto Kultury” w Łodzi, którego tekst jednolity stanowi Załącznik do uchwały Nr XVIII/408/15 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 7 października 2015 roku zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia i nadania statutu instytucji kultury pod nazwą „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi; oraz na podstawie §2 ust. 2 i 7 Regulaminu organizacyjnego „EC1 Łódź - Miasto Kultury” w Łodzi stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 15/2021 z dnia 7 maja 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego „EC1 Łódź - Miasto Kultury” w Łodzi;

zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam Regulamin akcji promocyjnej „Karta Stałego klienta Ulicy Żywiolów” w brzmieniu stanowiącym załącznik do zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania podległych im pracowników z treścią Regulaminu.

§3

Zobowiązuję Kierownika Wydziału Obsługi Klienta do nadzoru nad prawidłowością realizacji postanowień Regulaminu.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
„EC1 Łódź – Miasto Kultury”
w Łodzi

Błażej Moder



**Regulamin akcji promocyjnej
„Karta stałego klienta Ulicy Żywiołów”**

1. Karta stałego klienta Ulicy Żywiołów, nazywana dalej Kartą, jest imienną kartą lojalnościową przyznawaną małoletnim gościom Wystawy Stałej Ulicy Żywiołów.
2. Karta uprawnia dziecko będące jej posiadaczem do jednego wejścia razem z jego pełnoletnim opiekunem na Wystawę Stałą Ulicy Żywiołów, po uprzednim pięciokrotnym wejściu na ww. Wystawę, potwierdzonym otrzymaną na karcie pieczęcią.
3. Karta wydawana jest w Punkcie Obsługi zlokalizowanym w strefie wejścia na Ulicę Żywiołów.
4. Pracownik Punktu Obsługi wydając Kartę wpisuje na niej imię i nazwisko dziecka oraz datę wydania Karty.
5. Każdorazowo przy zakupie biletu wstępu na Wystawę Stałą Ulicy Żywiołów należy okazać Kartę Pracownikowi Punktu Obsługi, aby mógł umieścić na niej dedykowaną pieczęć stanowiącą potwierdzenie skorzystania z wejścia na Ulicę Żywiołów.
6. Pieczęć potwierdzającą można uzyskać wyłącznie w momencie zakupu biletów w Punkcie Obsługi. W przypadku zakupu biletów wstępu drogą internetową Kartę należy okazać w Punkcie Obsługi przed wejściem na Ulicę Żywiołów.
7. Po uzyskaniu pięciu pieczęci na Karcie, podczas szóstej wizyty, dziecko będące posiadaczem Karty oraz jeden pełnoletni opiekun, zgłaszają się z Kartą do Punktu Obsługi.
8. Pracownik Punktu Obsługi odnotowuje na Karcie fakt jej wykorzystania. Kartę jej posiadacz może zachować.
9. Karta ważna jest przez dwa lata, licząc od wpisanej na niej daty wydania.
10. „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi nie odpowiada za zgubienie bądź uszkodzenie Karty. Nie jest możliwe wydanie jej duplikatu.
11. Pracownik Obsługi Klienta ma prawo odmówić przyjęcia Karty, która straciła ważność, a także Karty w stanie uniemożliwiającym sprawdzenie czy jest właściwie wypełniona. W szczególności chodzi tu o Kartę ubrudzoną, porwaną, przemoczoną czy z dopiskami.
12. Zabronione jest odstępowanie Karty osobom trzecim.
13. Nie ma możliwości wymiany wypełnionej Karty na równowartość biletów w gotówce, odsprzedania ani przekazania praw do wykorzystania wypełnionej Karty na inne dziecko.
14. Posiadacze biletów uzyskanych dzięki wymianie Karty zwiedzają Wystawę Stałą Ulicy Żywiołów na takich samych zasadach, jak inni odwiedzający. Zasady te określone są w obowiązującym Regulaminie Kompleksu EC1.